

## **Begrenzt genial - Künstliche Intelligenz am Arbeitsplatz**

**von Katja Scherer**

**Regie: Rolf Mayer**

**Produktion: WDR 2021, 53 Minuten**

Computer können heute Krankheiten diagnostizieren, Verbraucher am Servicetelefon beraten oder ganze Fabriken kontrollieren. Das funktioniert durch den Einsatz von Künstlicher Intelligenz. KI wird die Arbeitswelt stark verändern. Roboter, die sich verlieben, Computer, die ganze Städte kontrollieren oder gleich die Weltherrschaft übernehmen: In Filmen verleiht Künstliche Intelligenz Maschinen oft Superkräfte. In der Realität stehen dagegen viele KI-Lösungen noch am Anfang: Oft können sie nur eine einzige Sache, die aber dafür extrem gut. Dafür werden sie bereits in zahlreichen Unternehmen eingesetzt. Und das wird zunehmen, je smarter die Algorithmen in der Zukunft sein werden. Es gibt kaum Berufe, die davon nicht betroffen sind. Dok 5 zeigt an konkreten Beispielen aus der Pflege, der Produktion oder der Personalsuche, wie Künstliche Intelligenz die Arbeit verändert, wo ihre Grenzen liegen - und welche Qualifikationen künftig bei Arbeitnehmern aus Fleisch und Blut gefragt sein werden.

Edda Fischer, Jochen Langner, Reinhard Becker, Christina-Maria Greve, Stefan Naas, Ulrike Frolax