

Getränk Hoffnung

von David Lindemann

Regie: David Lindemann

Komposition: David Lindemann

Produktion: DLR 2010, 55 Minuten

Herr Bond ist Kunde einer Sparkasse. Frau Merkel, seine Finanzberaterin, nimmt sich besonders viel Zeit für ihn, denn heute läuft so ein Kundengespräch ganz anders ab, als früher. »Tatsächlich sind wir in erster Linie an der Zufriedenheit unserer Kunden interessiert und weniger an ihrem Geld.« Vertrauen ist das neue Kerngeschäft. Herr Bond ist irritiert; er hätte lieber Sicherheiten. Aber allein durch Sicherheiten kann man kein Vertrauensverhältnis reparieren. Ganz im Gegenteil: Risikominimierung und Vertrauen schließen sich aus. Darum hat die Bank einen anderen Weg gewählt. »Wir haben uns das Risiko zum Freund gemacht. Vertrauen ist ein Big Deal. Das ist ganz großes Kino.«

Herr Bond: Georg Reinhardt

Frau Merkel: Bibiana Beglau

Der Analyst: Hendrik Arnst

Der Kassenprüfer: Herbert Fritsch