

Einsamkeit im Alter

von Stefanie Delfs

Regie: Oliver Martin

Produktion: RBB/Studio Jot 2022, 34 Minuten

Wer die Telefonnummer vom Silbernetz wählt, landet in einem Call-Center in Berlin-Wedding. Doch, wenn Carlotta und ihre Kolleginnen den Hörer abheben, legen viele sofort wieder auf. Es braucht Mut, aus der Einsamkeit zum Telefon zu greifen.

Viele wollen einfach nur über ihren Alltag reden. Andere plagen materielle oder gesundheitliche Sorgen und Ängste. Fast 25 Millionen Menschen in Deutschland sind über 65 Jahre alt. Für einige beginnt mit dem Eintritt ins Rentenalter die große Freiheit nach dem Berufsleben.

Für viele Menschen aber tut sich ein leeres nichts auf. Die eigenen Kinder leben hunderte Kilometer entfernt oder haben den Kontakt abgebrochen. Die Beerdigungen im Freundeskreis häufen sich und in der Nachbarschaft herrscht Anonymität.

Das Silbertelefon will diese Menschen auffangen. Doch was vertrauen sie einer fremden Person am Telefon an? Was macht das mit den Mitarbeiterinnen im Call-Center, die im 20-Minuten-Takt zuhören?